

STRESS LAVORO CORRELATO

LA METODOLOGIA DI VALUTAZIONE ECO-CONSULT

Sommario

1. *La letteratura ci dice*
2. *Riferimenti Normativi*
3. *Protocollo "minimo" di valutazione dei rischi da Stress Lavoro-Correlato*
4. *Protocollo di valutazione dei rischi da Stress Lavoro-Correlato in ottica di Benessere Organizzativo*



1. La letteratura ci dice

- Le patologie che esitano nello SLC appaiono non tanto legate all'esposizione ad un rischio specifico, quanto ad un insieme di fattori quali l'organizzazione dei compiti, gli orari di lavoro, i rapporti gerarchici, la fatica dovuta ai trasporti, ma anche al grado di accettazione della diversità etnica e culturale nell'impresa. Esse devono pertanto essere valutate all'interno di un quadro generale, che l'I.L.O. (*International Labour Organization*) definisce come "benessere sul luogo di lavoro".
- Secondo il rapporto del 2007 della *European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions* di Dublino, le patologie da Stress Lavoro-Correlato (SLC) colpiscono più di 40 milioni di Lavoratori e Lavoratrici e si stima che le assenze dal lavoro ad esse conseguenti siano comprese tra il 50 e il 60 % delle giornate lavorative perse in un anno nella Comunità Europea.
- Nel 2002 sono stati condotti degli studi circa i costi per i sistemi economici nazionali e per le Aziende, dell'Unione Europea (allora composta da 15 paesi), e le ricadute economiche dello SLC sono state stimate in circa 20 miliardi di euro.

Dal 31.12.2010
decorre l'obbligo di valutazione
dei rischi da Stress Lavoro-
Correlato per tutte le Aziende

- In Italia, su 10 milioni di occupati, il 40% ritiene di essere esposto a rischi che potrebbero pregiudicare l'equilibrio psicologico (Istat-Inail 2008)

2. Riferimenti Normativi

- Art. 2087 Codice Civile
- Accordo Europeo del 8 Ottobre 2004
- Accordo Interconfederale per il recepimento dell'Accordo Europeo (2008)
- D.Lgs. 81/08 e s.m.i.
- Indicazioni della Commissione Consultiva del Nov. 2010

«Lo stress è uno stato, che si accompagna a malessere e disfunzioni fisiche, psicologiche o sociali, e che consegue dal fatto che **le persone non si sentono in grado di superare i gap rispetto alle richieste o alle attese nei loro confronti**» [Punto 3 Accordo Europeo]



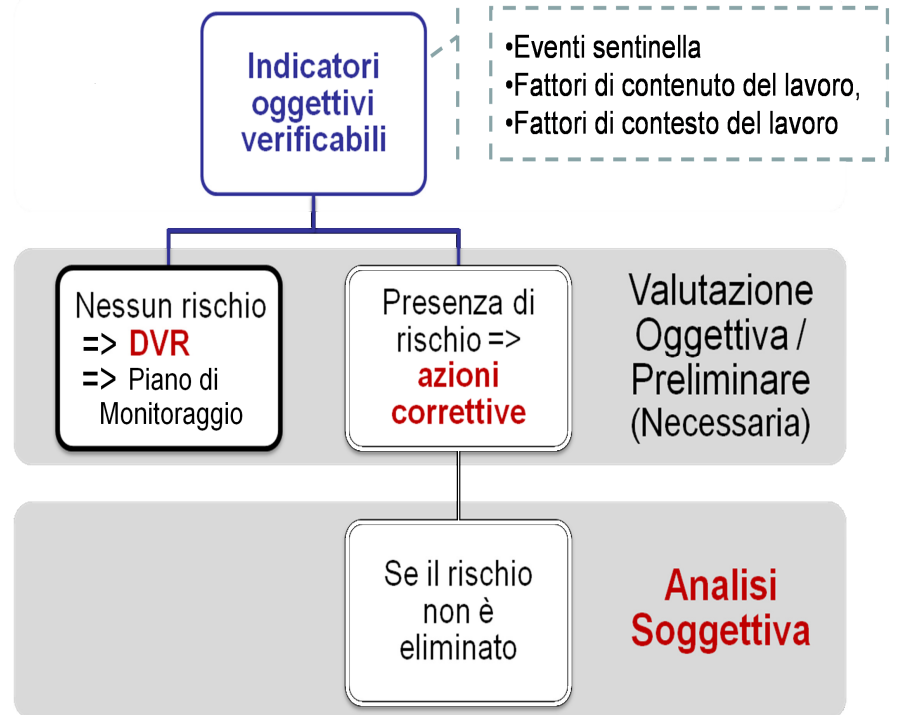
3. Protocollo “minimo” di valutazione dei rischi da SLC

Utilità:

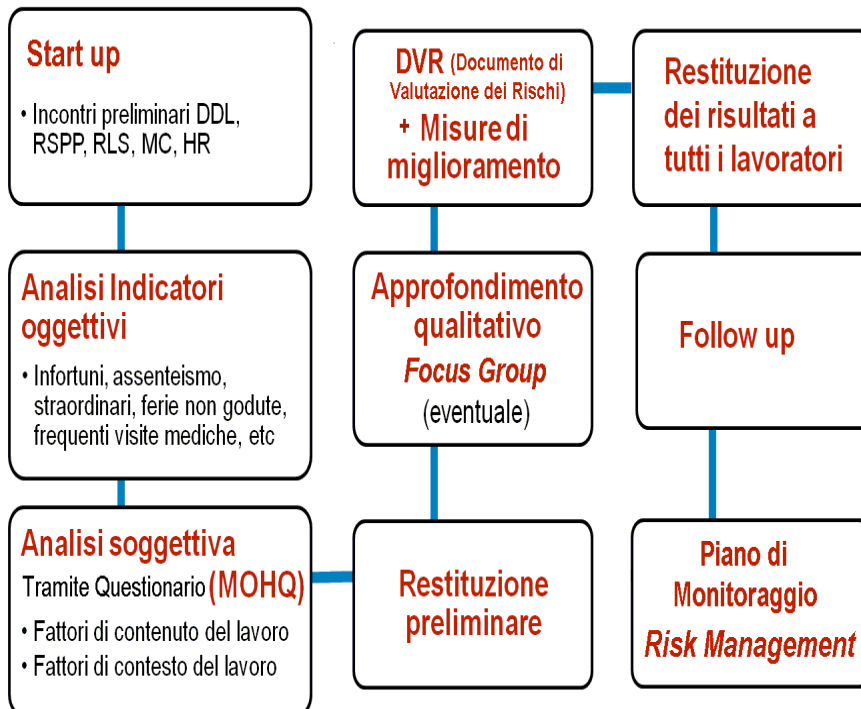
- Dati e indicatori facilmente reperibili
- Processo più snello e veloce
- Utile per Aziende composte da pochi dipendenti (< 20 lavoratori)

Criticità:

- Minore attivazione dei lavoratori sulle tematiche dello Stress Lavoro-Correlato
- Scarso approfondimento dei dati emergenti
- Minore capacità di riconoscere le potenzialità organizzative



4. Protocollo di valutazione dei rischi da Stress Lavoro-Correlato in ottica di Benessere Organizzativo



Utilità:

- Attivazione e coinvolgimento di tutti i Lavoratori (o di gruppi rappresentativi degli stessi)
- Valutazione approfondita su criticità e condizioni di rischio da SLC
- Capacità di individuare e sviluppare potenzialità organizzative
- Utile per sistemi organizzativi complessi e Aziende con più dipendenti (> 20 lavoratori)

Criticità:

- Maggiore complessità nel reperimento e analisi dei dati
- Processo più ampio e articolato